

# UNE POLITIQUE NUMERIQUE AMBITIEUSE

*L'Université Lille 1 a pris très tôt le tournant numérique et a réaffirmé à travers les derniers mandats sa volonté de poursuivre une politique ambitieuse de déploiement des TIC*

Nous sommes aujourd'hui à l'ère de la transition numérique.

Ce mouvement, amorcé dans les années 90, s'est nettement amplifié ces dix dernières années. L'université Lille 1 a compris très tôt l'importance de cette évolution et a réaffirmé à travers les derniers mandats sa volonté de poursuivre la politique ambitieuse de déploiement des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) menée depuis plusieurs années. Lille 1 s'est donné trois priorités : le développement des usages des TIC dans tous les secteurs de l'université et pour tous les acteurs, la mise en place d'un système global d'information et de communication, assurant la cohérence des informations et la dématérialisation des procédures administratives. La mise en place d'une politique de sécurité efficace garantissant la pérennité de nos données. Ces trois priorités, transversales se déclinent sur 6 axes structurants.

## E-PEDAGOGIE ET TICE

Le numérique est devenu indispensable pour la pédagogie. Il fournit aux étudiants à la fois des ressources pédagogiques et des dispositifs qui améliorent l'attractivité et l'apprentissage des différents cours, mais aussi des outils favorisant la communication et le travail collectif. Grâce au soutien du SEMM et des appels à équipements et à projets (Contenu Numérique en Ligne, Unisciel, Unit, Uved, Fun Mooc) les enseignants de Lille 1 ont été soutenus et accompagnés pour produire des ressources pédagogiques numériques et multimédia (Lille1TV) ou développer des MOOCs. L'accent a également été mis lors de la dernière mandature pour équiper l'ensemble des amphithéâtres de l'université de dispositifs de projection. Lille 1 gère depuis 2008 une nouvelle plate-forme pédagogique sur la base de la technologie Open-Source Moodle. Le site Moodle Lille1 est ouvert aux étudiants et à l'ensemble des personnels Lille1. La fonction du site est de mettre à disposition des espaces de classes virtuelles. Le prochain Moodle mobile assurera un accès adapté à des terminaux de taille réduite.

*Un plan de création d'espaces d'innovation pédagogique*

Un plan de création d'espaces d'innovation pédagogique est en cours de constitution. Celui-ci permettra d'offrir à chacune des composantes des salles équipées des nouvelles technologies pour l'expérimentation pédagogique qui se généraliseront peu à peu dans l'avenir.

## DES OUTILS POUR LA COLLABORATION ET LA COMMUNICATION

Depuis quelques années l'offre de l'université en matière d'outils pour la communication et la collaboration s'est accrue et unifiée. En collaboration avec les services de la Communication, le CMS Drupal a notamment été choisi pour renouveler nos créations de sites Web. Aujourd'hui la très grande majorité des sites de composantes, de laboratoires ou de formations sont hébergés au CRI et réalisés à

l'aide de cet outil. Cela favorise considérablement la surveillance, la maintenance, la sécurité des sites réalisés. Le service de messagerie a lui aussi été modernisé et un système de gestion d'agendas partagés est maintenant disponible. Nous nous appuyons aussi sur les logiciels fournis par Renater comme FileSender ou la Visio-conférence de proximité, ou fournis par nos partenaires industriels comme Hubic le dispositif de stockage pour tous.

*Dans le top-10 universitaire français*

#### CALCUL INTENSIF

Les laboratoires de Lille 1 sont impliqués dans des programmes de recherche nationaux et européens qui nécessitent des simulations numériques de plus en plus lourdes. Un effort constant a été réalisé ces dernières années pour fédérer les moyens afin d'offrir aux chercheurs des grilles de calcul haute performance. Pour marquer l'importance de cette politique, un chargé de mission « calcul intensif » a été nommé fin 2010 pour assurer la coordination scientifique autour de cette activité. La dynamique de mutualisation des moyens de calcul entre les laboratoires s'est amplifiée ces dernières années grâce à une politique ambitieuse en la matière.

#### OUTILS POUR LA GESTION ET LE PILOTAGE

Comme toute organisation, l'université a besoin du numérique pour être gérée efficacement. Le cœur de cette gestion repose sur la plupart des logiciels sélectionnés par l'AMUE, l'agence de mutualisation des universités, qui sont loin de couvrir tous nos besoins mais qui constituent un dénominateur commun très appréciable dans la perspective d'une fusion d'établissements. En accord avec la direction générale des services, le CRI développe ou intègre des solutions complémentaires, comme par exemple *Gisèle* pour la gestion des heures de services enseignement ou ADE pour la gestion des emplois du temps. Depuis cette année, nous sommes déjà dans la préparation de la fusion des systèmes d'information des 3 universités lilloises, un très gros chantier va être le remplacement de notre système de gestion de la scolarité Rimbaus par le système Apogée (AMUE) pour la rentrée de septembre 2017. Notre politique est évidemment de réaliser l'ensemble des choix et évaluations des logiciels de gestion en accord avec nos partenaires de Lille2 et Lille3. Plus aucun choix n'est fait seul et la fusion de ces outils est une question quotidienne. Deux points guideront nos choix futurs : la pérennité des outils utilisés et l'amélioration de l'interconnexion entre ces logiciels, sans oublier la formation des personnels concernés.

#### ASSISTANCE ET GESTION DE PARC

Les différentes entités : UFR, écoles, instituts, laboratoires et services sont autonomes dans la gestion de leur parc informatique qu'elles financent sur leur budget. La plupart disposent de personnels informaticiens, notamment celles qui ont beaucoup de salles pédagogiques : UFR IEEA, IUT A et EPU. Ces dernières années, le CRI a pris en charge la gestion du parc informatique des services communs et centraux et de plusieurs UFR et laboratoires. Une plate-forme d'assistance informatique a également été mise en place, notamment au bénéfice des étudiants. Le SEMM assure pour sa part la gestion de 8 salles informatiques en libre-service (233 postes). C'est encore trop peu. Le service de gestion de parc du CRI devra voir son périmètre d'action augmenter. Cela améliorera l'échange des connaissances, une maintenance efficace et une mutualisation des moyens. Ceci ne pourra bien sûr se faire qu'au prix d'une grande réactivité de ces services qui doivent donc voir leurs effectifs se renforcer.

## INFRASTRUCTURE, HEBERGEMENT ET RESEAU

*Le choix d'une  
intégration des outils  
SI d'U Lille*

Lille 1 est constituée de 61 bâtiments connectés – 50 km de fibres optiques – 300 bornes WiFi – 10 000 équipements connectés par un raccordement à l'Internet via le réseau régional Noropale et le réseau national de l'enseignement supérieur et de la recherche. La couverture WiFi a été étendue progressivement mais reste encore en-deçà des attentes d'utilisateurs de plus en plus nombreux car presque tout le monde est aujourd'hui équipé d'un smartphone. Elle doit impérativement être renforcée. Par ailleurs, la sécurisation électrique de nos infrastructures doit être garantie et la disponibilité des services hébergés par rapport aux coupures de courant améliorée. Néanmoins, bien évidemment, et c'est parfois en opposition, nous devons maîtriser les coûts d'investissement, de fonctionnement et l'impact environnemental des infrastructures informatiques de l'établissement.

Chacun le sait, le numérique est devenu omniprésent dans nos activités. Il est polymorphe et transversal. Il touche aussi bien l'étudiant, l'administratif, l'enseignant que le chercheur. C'est l'épine dorsale de notre établissement, et de ce fait, un point capital dans le dispositif de fusion de nos universités. Dès cette année, notre politique numérique s'inscrit dans le cadre de l'université de Lille, d'une part pour mettre en place un Système d'information pour le nouvel établissement et pour faire converger les différentes plates-formes collaboratives et services numériques.